

Beschwerdeleitfaden der Sophie-Scholl-Realschule in Karlsruhe

"Bevor man sich mit jemandem auseinandersetzt, sollte man sich mit ihm zusammensetzen!"

(Römisches Sprichwort)

Beschwerden können ein willkommenes Frühwarnsystem sein. Der angemessene Umgang damit ist uns wichtig, um für eine höhere Akzeptanz und Transparenz unserer Arbeit zu sorgen.

Wichtig ist es uns, dass immer die Zuständigkeiten beachtet werden. So können wir viele Probleme für alle Seiten zufriedenstellend lösen!

Konfliktparteien

Wer hat mit wem ein Problem?

Wenn ein gemeinsames Gespräch keinen Erfolg bringt

Wer kann uns bei der Lösung des Problems helfen?

Schüler – Mitschüler	Lehrkraft oder Klassenlehrkraft	→	Schulsozialarbeit	→	Schulleitung
Eltern – Lehrkraft	Klassenlehrkraft	→	Schulleitung		
Schüler – Lehrkraft	Klassenlehrkraft	→	Schulsozialarbeit	→	Schulleitung
Eltern – Mitschüler	Klassenlehrkraft	→	Schulsozialarbeit	→	Schulleitung
Eltern – Schulleitung	Staatliches Schulamt				

Gemeinsames Gespräch beider Konfliktparteien



Erster und wichtigster Schritt!